

C

(Printed Pages 4)

Roll No. _____

20/3001

बी.कॉम. (प्रथम वर्ष) परीक्षा, 2020

B. Com. (First Year) Examination, 2020

प्रथम प्रश्न - पत्र

First Paper

(बिजनेस आर्गनाइजेशन एवं मैनेजमेंट)

(Business Organization and Management)

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 100

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 40 अंकों का लघुउत्तरीय प्रथम प्रश्न अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से 15 अंकों का एक-एक प्रश्न किया जाना है।

Note: Answer **five** questions in **all**. Short answer type Question **No.1** carrying **40** marks is **compulsory**. Answer **one** question carrying 15 marks from each unit.

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर की अधिकतम सीमा 200 शब्द तथा दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर की अधिकतम सीमा 500 शब्द है।

20/3001

Note: The answers to short answer type questions should not exceed 200 words and the answers to long answer type questions should not exceed 500 words.

1. निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

$4 \times 10 = 40$

Answer the following short answer questions:

(i) प्रबन्ध की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए। **(3)**

Explain the nature of Management?

(ii) नियोजन के विभिन्न प्रकार को समझाइये। **(2)**

Explain various types of planning.

(iii) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध क्या है? **(1)**

What is management by objectives?

(iv) संगठन के प्रकृति की विवेचना कीजिए। **(1)**

Explain the nature of organisation.

(v) पर्यावरण विश्लेषण से क्या आशय हैं? **(3)**

What is meant by environment analysis?

(vi) निर्देशन की तकनीकों को समझाइये। **(3)**

Explain the techniques of Direction.

(vii) नियन्त्रण की किन्हीं दो तकनीकों की विवेचना कीजिए। **(1)**

Discuss any two techniques of control.

(viii) नेतृत्व की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। **(3)**

Explain the characteristics of leadership.

(ix) समन्वय के सिद्धान्तों को समझाइये। **(1)**

Explain the principles of coordination.

(x) परिवर्तन के प्रबन्ध से क्या आशय है?

What is meant by management of change? ①

इकाई - प्रथम / Unit - I

2. वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है? प्रबन्ध के क्षेत्र में एफ. डब्ल्यू. टेलर की भूमिका एवं योगदानों की विवेचना कीजिए। 15
What is Scientific Management? Discuss the role and contribution of F.W. Taylor in the field of Scientific Management.

अथवा / OR

3. "प्रबन्ध निर्णयन की प्रक्रिया हैं।" क्या आप सहमत हैं?
इसके प्रमुख सोपानों की विवेचना कीजिए।
"Management is a decision-making process."
Do you agree? Discuss its main steps! ⑩

इकाई - द्वितीय / Unit - II

4. संगठन के प्रारूप की क्या आवश्यकता है? संगठन के विभिन्न प्रारूपों की विवेचना गुण-दोषों सहित कीजिए। 15
What is the necessity of the form of organisation? Explain the different forms of organisation along with merits and demerits.

अथवा / OR

5. अधिकार के केन्द्रीयकरण व विकेन्द्रीयकरण से आप क्या समझते हैं? विकेन्द्रीयकरण को प्रभावित करने वाले घटकों को संक्षेप में बताइये। विकेन्द्रीयकरण के लाभ-दोषों को संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What do you mean by centralisation and decentralisation of authority? State in brief the factors affecting decentralisation. Discuss the advantages and disadvantages of decentralisation.

इकाई - तृतीय / Unit - III

6. नियन्त्रण को परिभाषित कीजिए। नियन्त्रण के प्रमुख तत्व क्या हैं? नियन्त्रण की प्रक्रिया को समझाइये। 15
Define Control. What are the main elements of Control? State the process of control.

अथवा / OR

7. वित्तीय एवं अवित्तीय प्रेरणाएँ क्या हैं? मैस्लों के आवश्यकता पद-सोपान विचारधारा की विवेचना कीजिए।
What are the Financial and non-financial incentives? Explain Maslow Need Hierarchy Theory.

इकाई - चतुर्थ / Unit - IV

8. सन्देशवाहन से क्या आशय है? सन्देशवाहन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। सम्झेषण की बाधाएँ क्या हैं? 15
What is meant by communication? Describe the process of communications. What are the barriers to communication?

अथवा / OR

परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है? लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं? परिवर्तन के प्रतिरोध को कम कैसे किया जा सकता हैं?

What is meant by resistance to change? Why people react to change? How resistance to change can be reduced?